



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS DO SUL
OUVIDORIA

OUVIDORIA DA CÂMARA DE VEREADORES DE MORRINHOS DO SUL

RELATÓRIO DE GESTÃO

REFERÊNCIA: **EXERCÍCIO DE 2022**

OUVIDOR: Reni Paulo Bock Teixeira

Ao Senhor Presidente da Câmara de Vereadores:

Senhor Presidente:

A Ouvidoria da Câmara Vereadores de Morrinhos do Sul aderiu à Rede Nacional de Ouvidorias em 31 de maio de 2019, sendo o Ouvidor o Servidor Reni Paulo Bock Teixeira, designado pela Portaria 021/2019 de 30/05/2019.

Em observância a Lei 13.460/2017, art. 14, Inciso II, venho encaminhar o Relatório de Gestão, quanto as manifestações de Usuários no período de **01 de janeiro de 2022 até 31 de dezembro de 2022**, e apresentar sugestões de melhorias.

1- As manifestações facultaram ao usuário, as seguintes formas de acesso:

1.1 -Via Online, através do link: SIC- Serviço de Informação ao Cidadão, no sitio da Câmara: **camaramorrinhosdosul.net**.


1.2 Via presencial, através do SIC- Serviço de Informação ao Cidadão, na Secretaria da Câmara.

1.3 -Via Online, por meio do Link E-OUV, canal da Ouvidoria da Câmara Municipal; no sitio: **camaramorrinhosdosul.net**,

2- DAS MANIFESTAÇÕES:

2.2- Situação das Manifestações por meio do site oficial da Câmara, no endereço: camaramorrinhosdosul.net, através do link SIC- Serviço de informação ao Cidadão, conforme quadro abaixo:

Tipo manifestação	Quantidade	Motivo	Análise pontos recorrentes	Providências
Denúncia	00	-	-	-
Reclamação	00	-	-	-


RENI PAULO BOCK TEIXEIRA
-Agente Legislativo-



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS DO SUL
OUVIDORIA

Solicitação de informação	00	-	-	-
Sugestão	00	-	-	-
Elogios	01	elogiar	Manifestação recorrente	não respondido

2.1 - Situação das Manifestações por meio do site oficial da Câmara, no endereço: camaramorrinhosdosul.net, através do link E-OUV, conforme quadro abaixo:

Tipo manifestação	Quantidade	Motivo	forma/Análise	Providências
Denúncia	00	-	-	-
Reclamação	00	-	-	-
Solicitação de informação	00	-	-	-
Sugestão	00	-	-	-
Elogios	00	-	-	-

2.3- Situação de Manifestações de Usuários, Via presencial, através do SIC- Serviço de informação ao Cidadão, conforme quadro abaixo:

Tipo manifestação	Quantidade	Motivo	forma/Análise	Providências
Denúncia	00	-	-	-
Reclamação	00	-	-	-
Solicitação de informação	00	-	-	-
Sugestão	00	-	-	-
Elogio	00	-	-	-

3- SUGESTÕES DE MELHORIA NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO:

Percebe-se que a Legislação vigente, no tocante a possibilitar ao cidadão a busca por informação, criou várias alternativas para o cidadão interagir com o Poder Público.

No entanto, à vista destes instrumentos que representam os canais de transparência, percebe-se que o cidadão, não tem manifestado demandas a estes serviços.


RENI PAULO BOCK TEIXEIRA
-Agente Legislativo-
Câmara de Vereadores



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS DO SUL
OUVIDORIA

Em face ao inciso I do art. 13 da Lei 13.460, de 26 de junho de 2017, sugiro criar mecanismos de divulgação na sociedade para que o cidadão conheça estes serviços, principalmente o sistema Fly Transparência, das ações dos Poderes constituídos, Legislativo, Executivo e Judiciário.

Para isto, fica a sugestão de dar publicidade dos canais de acesso a informação disponíveis nos Poderes Públicos, com ênfase inicialmente na promoção de palestras/seminários, nas escolas Públicas do município, para que a rede acadêmica e corpo docente, possam estar informados sobre a existência e uso dos canais de Transparência Pública. .

Estes canais são importantes ferramentas para o cidadão obter maior participação como usuário na administração Pública.

Para isto sugere-se, em parceria com as instituições de ensino, que haja uma ação de governo em que a Ouvidoria fica disponível para esta ação.

4- Considerações Finais:

No período em análise, exercício de 2022, verificou-se baixa demanda de manifestações dos cidadãos em solicitar informações ou interagir com Poder Público, tanto pela via Online nos Links oferecidos pelo E-OUV e pelo SIC; quanto presencial, na Secretaria da Câmara.

Este documento é elaborado em 02 duas vias de igual teor, sendo que uma é encaminhada a autoridade competente, e outra constará no arquivo da Ouvidoria.

É o relatório.

Morrinhos do Sul, 31 de janeiro de 2023

RENI PAULO BOCK TEIXEIRA
Ouvidor Designado- Portaria nº 021/2019.

RENI PAULO BOCK TEIXEIRA
-Agente Legislativo-
Câmara de Vereadores
Matrícula nº 31