



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS DO SUL

PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

RELATÓRIO DA OUVIDORIA DA CÂMARA DE VEREADORES DE MORRINHOS DO SUL

REFERÊNCIA: ANO: 2020

OUVIDOR: Reni Paulo Bock Teixeira

AO EXMO. SR.

Presidente da Câmara de Vereadores

A Ouvidoria da Câmara Vereadores de Morrinhos do Sul, que aderiu à Rede Nacional de Ouvidorias, tendo ouvidor designado pela Portaria 021/2019 de 30/05/2019, nos termos do Inciso II do art. 14, da Lei 13.460/2017, vem encaminhar ao Sr. Presidente, o Relatório de Gestão quanto as manifestações de Usuários, no período de 01 de janeiro de 2020 até 31 de dezembro de 2020.

1- As manifestações facultaram ao usuário, as seguintes formas de acesso:

1.1 -Via Online, através do link: SIC- Serviço de Informação ao Cidadão, no sitio da Câmara: camaramorrinhosdosul.net,

1.2 -Via Online, por meio do Link E-OUV, canal da Ouvidoria da Câmara Municipal; no sitio: camaramorrinhosdosul.net,

1.3 -Via presencial, através do SIC- Serviço de Informação ao Cidadão, na Secretaria da Câmara.

2- Situação das Manifestações por meio do site oficial da Câmara, no endereço: camaramorrinhosdosul.net, através do link E-OUV, e link SIC- Serviço de informação ao Cidadão, conforme quadro abaixo:

| Tipo manifestação | Quantidade | Motivo | forma/Análise | Providências |
|---------------------------|------------|--------|---------------|--------------|
| Denúncia | 00 | - | - | - |
| Reclamação | 00 | - | - | - |
| Solicitação de informação | 00 | - | - | - |
| Sugestão | 00 | - | - | - |
| Elogios | 00 | - | - | - |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS DO SUL

2.1- Situação de Manifestações de Usuários, Via presencial, através do SIC- Serviço de informação ao Cidadão, conforme quadro abaixo:

| Tipo manifestação | Quantidade | Motivo | forma/Análise | Providências |
|---------------------------|------------|---|---|--|
| Denúncia | 00 | - | - | - |
| Reclamação | 00 | - | - | - |
| Solicitação de informação | 04 | Pedido de informação e pedido de cópias de documentos | Via presencial, recebidas, analisadas e finalizadas | Entregues todas solicitações aos usuários, tempestivamente |
| Sugestão | 00 | - | - | - |
| Elogio | 00 | - | - | - |


3- Considerações Finais:

No período em análise, verificou-se baixa demanda de manifestações dos cidadãos em solicitar informações, tanto pela via Online nos Link ofertados pelo E-OUV e, pelo SIC- Serviço de informação ao cidadão; quanto presencial, na Secretaria da Câmara. Ressalta-se porém que, a procura por informações na forma presencial deu-se em maior quantidade, aja visto que foram 4 usuários.

Quanto ao quesito das providências relata-se que todos os pedidos foram recebidos e analisados, tiveram andamento dentro do período legal, de forma tempestiva, finalizados satisfatoriamente sem pendências; logo após arquivados na Secretaria da Câmara.

É o relatório.

Morrinhos do Sul, 29 de janeiro de 2021


RENI PAULO BOCK TEIXERIA
Ouvidor Designado- Portaria nº 021/2019.