



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS DO SUL

OUVIDORIA DA CÂMARA DE VEREADORES MORRINHOS DO SUL

**RELATÓRIO DE GESTÃO SOBRE AS MANIFESTAÇÕES FEITAS POR
USUÁRIOS DO SERVIÇO PÚBLICO - EXERCÍCIO 2019.**

AO EXMO. SR. Presidente da Câmara de Vereadores

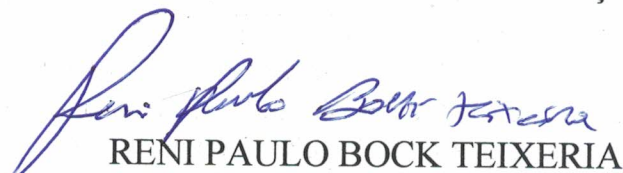
Senhor Presidente:

A Ouvidoria dessa Câmara Vereadores, que aderiu à Rede Nacional de Ouvidorias, através de seu Ouvidor Reni Paulo Bock Teixeira, Servidor efetivo no cargo de Agente Legislativo, designado pela Portaria 021/2019 de 30/05/2019, nos termos do Inciso II do art. 14, da Lei 13.460/2017, vem encaminhar a Vossa Excelência o Relatório de Gestão, referente ao relatório das manifestações encaminhadas pelos usuários de Serviços Públicos, apresentados à Câmara de Vereadores de Morrinhos do Sul; que assim passa a relatar:

a) Manifestações através do acesso à informação, pelo canal de solicitação de informações ao cidadão **SIC- Serviço de Informação ao Cidadão**, disponível no link do site oficial da Câmara, no endereço: camaramorrinhosdosul.net da rede mundial de computadores, este Órgão recebeu em 2019, as manifestações, conforme quadro abaixo.

Nº manifestações	motivo	forma da manifestação	análise	providências
01	Pedindo informação	Via eletrônico no link do site da Câmara, SIC- Serviço de Informação ao Cidadão	Pedido único – sem recorrência	Abertura de protocolo em 23/10/2019, concluída a resposta em 04/11/2019, dentro do prazo legal.
01	Pedido de cópia de documento	Via presencial, na Secretaria da Câmara	Pedido respondido – sem recorrência	Protocolo aberto em 22/03/2019, concluído em 25/03/2019
01	Pedido de cópia de documento	Via presencial na Secretaria da Câmara	Pedido respondido-sem recorrência	Protocolado aberto em 10/09/2019, concluído em 16/09/2019

b) Quanto as Manifestações através do canal-**E-OUV- Sistema Eletrônico de Ouvidorias**, link disponível no site oficial da Câmara: camaramorrinhosdosul.net da rede mundial de computadores, no exercício de 2019, não houveram manifestações de Usuários.


RENI PAULO BOCK TEIXERIA

Ouvidor Designado- Portaria nº 021/2019.