



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS DO SUL

OUVIDORIA DA CÂMARA DE VEREADORES DE MORRINHOS DO SUL

OUVIDORIA DA CÂMARA DE VEREADORES DE MORRINHOS DO SUL

RELATÓRIO DE GESTÃO

Ao Senhor Presidente da Câmara de Vereadores
MORRINHOS DO SUL/RS.

ANO DE REFERÊNCIA: **EXERCÍCIO DE 2023**
OUVIDOR: Reni Paulo Bock Teixeira

Senhor Presidente:

A Ouvidoria da Câmara Vereadores de Morrinhos do Sul aderiu à Rede Nacional de Ouvidorias em 31 de maio de 2019, sendo designado como Ouvidor o Servidor Reni Paulo Bock Teixeira, através da Portaria 021/2019 de 30/05/2019.

Assim sendo, em observância ao Inciso II do art. 14 da Lei 13.460/2017, venho encaminhar o Relatório de Gestão, quanto as manifestações recebidas de Usuários no período de **01 de janeiro de 2023 até 31 de dezembro de 2023** e, ao final, apresentar sugestões de melhorias.

1- As manifestações facultaram ao usuário, as seguintes formas de acesso:

1.1 -Via Online, através do link: SIC- Serviço de Informação ao Cidadão, no sitio da Câmara: <https://www.morrinhosdosul.rs.leg.br>.

1.2 Via presencial, através do SIC- Serviço de Informação ao Cidadão, na Secretaria da Câmara.

1.3 -Via Online, por meio do Link E-OUV, canal da Ouvidoria da Câmara Municipal; no sitio: <https://www.morrinhosdosul.rs.leg.br>.

2-DAS MANIFESTAÇÕES NO EXERCÍCIO DE 2023:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS DO SUL

OUVIDORIA DA CÂMARA DE VEREADORES DE MORRINHOS DO SUL

2.2- Situação das Manifestações por meio do site oficial da Câmara, no endereço: <https://www.morrinhosdosul.rs.leg.br>, através do link SIC- Serviço de informação ao Cidadão, conforme quadro abaixo:

Tipo manifestação	Quantidade	Motivo	Análise pontos recorrentes	Providências
Denúncia	00	-	-	-
Reclamação	00	-	-	-
Solicitação de informação	00	-	-	-
Sugestão	00	-	-	-
Elogios	00	-	-	-

2.1 - Situação das Manifestações por meio do site oficial da Câmara, no endereço: <https://www.morrinhosdosul.rs.leg.br>; através do link E-OUV, conforme quadro abaixo:

Tipo manifestação	Quantidade	Motivo	forma/Análise	Providências
Denúncia	00	-	-	-
Reclamação	00	-	-	-
Solicitação de informação	00	-	-	-
Sugestão	00	-	-	-
Elogios	00	-	-	-

2.3- Situação de Manifestações de Usuários, Via presencial, através do SIC- Serviço de informação ao Cidadão, conforme quadro abaixo:

Tipo manifestação	Quantidade	Motivo	forma/Análise	Providências
Denúncia	00	-	-	-
Reclamação	00	-	-	-
Solicitação de informação	00	-	-	-
Sugestão	00	-	-	-
Elogio	00	-	-	-



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS DO SUL

OUVIDORIA DA CÂMARA DE VEREADORES DE MORRINHOS DO SUL

3- SUGESTÕES DE MELHORIA NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO:

Observa-se que a Legislação vigente, no tocante a possibilitar ao cidadão a busca por informação, criou várias alternativas para o cidadão interagir com o Poder Público. No entanto observou-se que o cidadão não demandou manifestações.

Conforme o inciso I do art. 13 da Lei 13.460, de 26 de junho de 2017, sugiro criar mecanismos de divulgação na sociedade para que o cidadão conheça estes serviços, principalmente o sistema Fly Transparência, dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário. Para isto, fica a sugestão de dar mais publicidade dos canais de acesso a informação disponíveis nos Poderes Públicos, e do Poder Legislativo Municipal de Morrinhos do Sul. Para isto sugere-se, em parceria com as instituições de ensino do município, que haja uma ação de governo em que a Ouvidoria ficará disponível para realização desta ação.

4- Considerações Finais:

No período em análise, exercício de 2023, verificou-se baixa demanda de manifestações dos cidadãos em interagir com Poder Legislativo, tanto pela via Online nos Links oferecidos pelo E-OUV e pelo SIC.

Este documento é elaborado em 02 duas vias de igual teor, sendo que uma é encaminhada a autoridade competente e, outra via arquivada na Ouvidoria deste Poder Legislativo.

É o relatório.

Morrinhos do Sul, 26 de março de 2024


RENI PAULO BOCK TEIXERIA

Ouvidor Designado
Portaria nº 021/2019.
